

IMPORTANTE - CONTRATO ELETRÓNICO. LEIA ATENTAMENTE ESTES TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO ANTES DE AVANÇAR PARA A FASE DE PAGAMENTO. ESTES TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO “MODA AO SEU SERVIÇO” (DORAVANTE “**TERMOS E CONDIÇÕES**” ou “**T&C**”) CONSTITUEM UM CONTRATO CELEBRADO ENTRE A **MADEIRASHOPPING - CENTRO COMERCIAL, S.A.**, COM SEDE NO CAMINHO DE SANTA QUITÉRIA, FREGUESIA DE SANTO ANTÓNIO, CONCELHO DO FUNCHAL, COM O CAPITAL SOCIAL DE € 3.025.000,00, MATRICULADA NA CONSERVATÓRIA DO REGISTO COMERCIAL/AUTOMÓVEL DO FUNCHAL SOB O NÚMERO ÚNICO DE MATRÍCULA E DE PESSOA COLECTIVA 511104928, (DORAVANTE DESIGNADA POR “**MADEIRASHOPPING**”) E A PESSOA SINGULAR QUE UTILIZAR O SERVIÇO “MODA AO SEU SERVIÇO” (DORAVANTE O “**UTILIZADOR**”) DISPONIBILIZADO NO CENTRO COMERCIAL MADEIRASHOPPING, (DORAVANTE “**CENTRO COMERCIAL**”). AO AVANÇAR PARA A FASE DE PAGAMENTO, O UTILIZADOR ACEITA E COMPROMETE-SE A RESPEITAR OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES. A INFORMAÇÃO SOBRE O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DO UTILIZADOR POR PARTE DA MADEIRASHOPPING ENCONTRA-SE DISPONÍVEL NESTE DOCUMENTO. INDEPENDENTEMENTE DE QUALQUER OUTRA ACEITAÇÃO FORMAL, SEMPRE QUE UTILIZAR O SERVIÇO, O UTILIZADOR ESTARÁ A MANIFESTAR A SUA CONCORDÂNCIA E ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES EM CADA MOMENTO EM VIGOR, PELO QUE É RECOMENDÁVEL A SUA LEITURA PERIÓDICA. PARA EFEITOS DE CONTACTO, O UTILIZADOR TERÁ DISPONÍVEIS OS SEGUINTE CONTACTOS: (+351) 291 100 800 (CHAMADA PARA A REDE FIXA NACIONAL).

Neste documento pode consultar as seguintes condições e informações relativas à utilização do serviço “MODA AO SEU SERVIÇO”:

<u>I.</u>	TERMOS E CONDIÇÕES	2
<u>II.</u>	INFORMAÇÃO RELATIVA AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DO PARTICIPANTE NOS SERVIÇOS DE CONSULTORIA DE IMAGEM	9

I. TERMOS E CONDIÇÕES

1. Serviço “MODA AO SEU SERVIÇO”

- 1.1. A “MODA AO SEU SERVIÇO” (doravante “**Serviço**”) é um serviço disponibilizado pela MADEIRASHOPPING no Centro Comercial, e que consiste na possibilidade de o Utilizador reservar sessões de *Fashion Advising* (“**Consultoria de Imagem**”), que contemplam duas linhas de serviços, designadamente: (i) Consulta de Imagem e (ii) *Personal Shopper*.
 - 1.1.1. A **reserva do Serviço de Consulta de Imagem e/ou Personal Shopper** é efetuada através do Website do Centro Comercial (“Website”).
- 1.2. As sessões de **Consultoria de Imagem** decorrerão nos seguintes dias: **31 (trinta e um) de maio de 2025; 1 (um) de junho de 2025; 28 (vinte e oito) de junho de 2025; 29 (vinte e nove) de junho de 2025; 27 (vinte e sete) de setembro de 2025; 28 (vinte e oito) de setembro de 2025; 1 (um) de novembro de 2025 e 2 (dois) de novembro de 2025.**
- 1.3. O Utilizador poderá reservar qualquer uma das sessões a partir do momento da disponibilização do Serviço no Website conforme o caso concreto, no horário que lhe for conveniente, sujeito às vagas/horários disponíveis.
- 1.4. As duas linhas de serviços consistem no seguinte:
 - a) **Consulta de Imagem:** consiste numa sessão com duração até 50 (cinquenta) minutos, conduzida por um consultor de imagem, durante a qual este prestará ao Utilizador aconselhamento de moda, tendências e estilo pessoal;
 - b) **Personal Shopper:** consiste numa sessão com duração até 1 (uma) hora, conduzida por um consultor de imagem que, numa primeira parte da sessão, fornecerá ao Utilizador aconselhamento de moda, tendências e estilo pessoal e, numa segunda parte, acompanhará o Utilizador numa visita às lojas do Centro Comercial para o auxiliar num processo de compra personalizado;
- 1.5. O Website permite, entre outras funcionalidades, (i) a identificação e a autenticação do Utilizador, (ii) a identificação dos vários consultores de imagem, (iii) a visualização das várias sessões de consultoria, (iv) a seleção do horário de utilização pretendido, assim como, uma vez concluída a reserva, a possibilidade de confirmar a reserva do Serviço, mediante apresentação

da confirmação de reserva, e (v) o cancelamento do Serviço, ao abrigo dos presentes T&C.

1.6. Para aderir ao Serviço, e sempre que o Utilizador pretenda utilizar o Serviço, deverá:

- a) aceder ao Website do Centro Comercial;
- b) fazer o *log in* na sua conta do Centro Comercial, caso o Utilizador esteja registado;
- c) seleccionar, no ecrã inicial do Website, a opção “MODA AO SEU SERVIÇO”;
- d) escolher o tipo de sessão, data e a hora da mesma, sujeita às vagas disponíveis;
- e) ler os presentes T&C e aceitar os mesmos antes de avançar para o pagamento da reserva do Serviço;
- f) tomar conhecimento da informação relativa ao tratamento dos seus dados pessoais no contexto da utilização do Serviço, prestada neste documento em cumprimento do previsto no artigo 13.º do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais, disponível na página 9 *infra*; e,
- g) proceder ao pagamento através de MB WAY.

2. Registo do pedido

2.1. Para efeitos da contratação do Serviço, o Utilizador deverá registar o seu pedido através do preenchimento do formulário disponível no Website, no qual deverá indicar o seguinte:

- a) nome, sobrenome e e-mail para registo/*log in* no Website ou, no caso de Utilização do Serviço sem estar registado, somente o e-mail;
- b) tipo de sessão de Consultoria de Imagem;
- c) data para a marcação do serviço – escolher entre as datas disponíveis;
- d) hora para a marcação do serviço – escolher entre as horas disponíveis;
- e) número de telemóvel, para proceder ao pagamento do Serviço através da aplicação MB WAY e para receber chamada de confirmação de marcação efetuada;
- f) e, opcionalmente, para efeitos de faturação, nome, número de identificação fiscal, endereço, código postal, localidade e país.

2.2. O Utilizador é responsável por inserir os dados completos, garantindo que os mesmos são verdadeiros, exatos e que correspondem ao pretendido.

2.3. Ao submeter o formulário, o Utilizador confirma que compreende e aceita os presentes Termos e Condições e que tomou conhecimento da informação relativa ao tratamento de dados pessoais constante da Parte II do presente documento (*cfr.* página 9 *infra*).

3. Preço e pagamento do Serviço

- 3.1. Através da utilização do Website, o Utilizador poderá solicitar a reserva de um dos serviços disponíveis no Centro Comercial, mais concretamente (i) Consulta de Imagem e (ii) *Personal Shopper*.
- 3.2. Para contratar o Serviço na vertente Consulta de Imagem e/ou *Personal Shopper*, o Utilizador deverá pagar o valor de € 25,00 (vinte e cinco euros), I.V.A. incluído, por cada sessão.
- 3.3. O Utilizador terá de efetuar o pagamento usando a aplicação MB WAY, pelo que precisará de inserir o número de telemóvel associado e autorizar o pagamento na aplicação MB WAY. Caso o Utilizador possua um código promocional válido deve introduzi-lo antes da confirmação de pagamento, no espaço assinalado para o efeito, podendo beneficiar de um desconto sobre o preço do Serviço.
- 3.4. Após a Utilização do Serviço será enviado para o e-mail do Utilizador uma fatura digital certificada no prazo de 48 (quarenta e oito) horas.
- 3.5. Pela participação nas sessões acima mencionadas o Utilizador terá direito a uma oferta promocional, disponibilizada através de cartão *Surprise Gift Card*, no valor despendido com a sessão.
- 3.6. A MADEIRASHOPPING reserva-se o direito de alterar unilateralmente o disposto nos presentes Termos e Condições, designadamente no que respeita ao preço a pagar pela utilização do Serviço, sem necessidade de aviso prévio ou de comunicação individualizada ao(s) Utilizador(es).

4. Política de cancelamento e de reembolso

- 4.1. Até 1 (uma) hora antes da data e hora agendadas para o Serviço, o Utilizador poderá proceder ao cancelamento da reserva no Website, sem qualquer custo associado.
- 4.2. Em caso de cancelamento do Serviço nos termos do número precedente, o valor pago pelo Utilizador será devolvido através do serviço MB WAY. Eventuais códigos de desconto utilizados perderão, em qualquer caso, a validade e não poderão ser utilizados em futuras reservas.
- 4.3. Caso o Utilizador cancele o Serviço a menos de uma hora da respetiva reserva, não terá direito a qualquer reembolso.

5. Condições de utilização do Serviço

- 5.1. A MADEIRASHOPPING reserva-se o direito de, a qualquer momento, alterar, suspender ou cancelar o Serviço, sem necessidade de aviso prévio, ficando, contudo, salvaguardada a prestação do Serviço às reservas efetuadas até à decisão de alteração, suspensão ou cancelamento.
- 5.2. O Serviço destina-se a ser utilizado por pessoas maiores de idade.
- 5.3. O Utilizador poderá apenas consultar as sessões ainda não realizadas e, pelo prazo de 7 (sete) dias a última sessão realizada, sendo a informação sobre as sessões realizadas eliminadas após esse período.

6. Utilização do Serviço:

- 6.1. O Utilizador deve deslocar-se ao Piso 0 (zero) do Centro Comercial, apresentado a confirmação de reserva/e-mail ao colaborador identificado.
- 6.2. Após confirmação da reserva, o colaborador entregará o cartão *Surprise Gift Card*, ao abrigo da oferta promocional e acompanhará o utilizador ao *Consultor* onde decorrerá a sessão de consultoria conduzida pelo consultor de imagem.

7. Horários disponíveis para a utilização do Serviço de Consultoria de Imagem:

- 7.1. As sessões decorrerão **entre as 11h00 e as 14h00 e entre as 15h00 e as 18h00**, nos seguintes dias: **31 (trinta e um) de maio de 2025; 1 (um) de junho de 2025, 28 (vinte e oito) de junho de 2025; 29 (vinte e nove) de junho de 2025; 27 (vinte e sete) de setembro de 2025; 28 (vinte e oito) de setembro de 2025; 1 (um) de novembro de 2025 e 2 (dois) de novembro de 2025.**
- 7.2. O Utilizador poderá reservar as sessões a partir do momento da disponibilização do Serviço no Website, para os períodos acima referidos, sujeito às vagas/horários disponíveis.

8. Segurança e inativação do Serviço

- 8.1. O Serviço poderá ser inativado, temporariamente, pela MADEIRASHOPPING, sem necessidade de qualquer aviso prévio, nomeadamente:
 - a) para manter a integridade do Website e do Serviço disponibilizado nestes;

- b) por suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta do Serviço;
 - c) por razões de segurança da utilização do Serviço;
 - d) devido a incumprimento do Utilizador.
- 8.2. Em caso de inativação do Serviço, nos termos das alíneas a) e c) do número precedente, ficará salvaguardada a prestação do Serviço às reservas efetuadas até à decisão da referida inativação.

9. Responsabilidade

- 9.1. O Utilizador é responsável por comparecer com a antecedência necessária para a realização da sessão no horário por si escolhido e reservado, não sendo imputáveis à MADEIRASHOPPING quaisquer responsabilidades decorrentes de eventuais atrasos do Utilizador, seja por que motivo for. Em caso de atraso do Utilizador, o Serviço será prestado no tempo remanescente do período reservado.
- 9.2. A duração de cada sessão de Consultoria de Imagem inclui o tempo despendido pelo consultor de imagem e Utilizador nas visitas efetuadas às lojas do Centro Comercial. A MADEIRASHOPPING não se responsabiliza por situações que podem eventualmente ter impacto no tempo das sessões, designadamente decorrentes da afluência de visitantes ao Centro Comercial e/ou às respetivas lojas, tais como, tempos de espera para acesso aos provadores das lojas, tempos de espera para *check-out*/pagamento nas lojas, entre outras.
- 9.3. Sem prejuízo de ser atribuído um consultor de imagem a cada sessão aquando da respetiva reserva, a MADEIRASHOPPING reserva-se o direito de unilateralmente alterar, a todo o tempo, o consultor de imagem inicialmente atribuído, seja por motivos de gestão do Serviço ou quaisquer outros e sem necessidade de aviso prévio do Utilizador.
- 9.4. A MADEIRASHOPPING não será responsável por quaisquer danos causados pela utilização indevida do Serviço.
- 9.5. A MADEIRASHOPPING não será responsável pela impossibilidade temporária de utilização do Serviço, comprometendo-se a envidar os seus melhores esforços para repor o Serviço com a maior brevidade possível.

10. Tratamento de dados pessoais

- 10.1. Para utilizar o Serviço, o Utilizador comunica dados pessoais ao Centro Comercial. A utilização do Website, como Utilizador requer a comunicação do e-mail. Por sua vez, a utilização do MB WAY para o pagamento requer a comunicação do número do telemóvel associado à conta, sendo igualmente utilizado para a realização de chamada telefónica de confirmação de sessão, bem como envio de SMS com lembrete da data e hora da sessão reservada. Os dados serão tratados pela MADEIRASHOPPING, na qualidade de responsável pelo tratamento.
- 10.2. A MADEIRASHOPPING garante a segurança e confidencialidade dos dados pessoais comunicados no âmbito da utilização do Serviço e conservá-los-á nos seguintes termos:
- a) **Utilizador com registo no Website:** os dados recolhidos no âmbito da reserva/prestação do Serviço serão mantidos por 180 (cento e oitenta) dias após a última Utilização, com exceção dos dados que constem da faturação que serão mantidos pelo prazo legal de conservação dos documentos com relevância fiscal.
 - b) **Utilizador sem registo no Website:** os dados de utilização do Serviço por parte do Utilizador sem registo no Website, e bem assim os dados pessoais por ele comunicados, serão mantidos pelo prazo de 7 (sete) dias a contar da utilização, com exceção dos dados que constem da faturação que serão mantidos pelo prazo legal de conservação dos documentos com relevância fiscal.
- 10.3. O tratamento dos dados pessoais do Utilizador pela MADEIRASHOPPING, no contexto da utilização do Serviço de Consulta de Imagem e *Personnal Shopper* tem como fundamento jurídico a execução do contrato celebrado entre a MADEIRASHOPPING e o Utilizador. A MADEIRASHOPPING presta toda a informação sobre o tratamento dos dados pessoais na **Parte II** do presente documento (*cfr.* página 9 *infra*).

11. Alterações

- 11.1 A MADEIRASHOPPING reserva-se o direito de alterar unilateralmente o disposto nos presentes Termos e Condições, sem necessidade de aviso prévio ou de comunicação individualizada ao(s) Utilizador(es).
- 11.2 A versão atualizada das Condições Gerais pode ser consultada a todo o tempo no Website. O Utilizador deve arquivar uma versão dos presentes Termos e Condições em formato digital ou em papel para referência futura.

12. Disposições finais

- 12.1. Caso alguma das disposições dos presentes Termos e Condições venha a ser declarada nula ou por qualquer forma inválida, ineficaz ou inexecutável, por uma entidade competente para o efeito, tal nulidade, invalidade, ineficácia ou inexecutabilidade não afetará a validade das restantes disposições dos Termos e Condições.
- 12.2. A invalidade, total ou parcial, de qualquer cláusula ou disposição dos presentes Termos e Condições, ou a impossibilidade do seu cumprimento, não afetará a validade e a obrigação de respeito pelas restantes, salvo se a parte prejudicada demonstrar que o fim prosseguido pelas partes permite supor que estas não o teriam concluído nestas condições.
- 12.3. Quaisquer pontos relativos ao funcionamento do Serviço que não se encontrem expressamente regulados nestes Termos e Condições deverão ser sujeitos a decisão por parte da MADEIRASHOPPING, que poderá decidir dentro da mais ampla margem de discricionariedade permitida por lei.
- 12.4. Se o Utilizador desejar apresentar uma reclamação no Livro de Reclamações Online poderá fazê-lo através de <https://www.livroreclamacoes.pt/inicio>.

13. Jurisdição e lei aplicável

- 13.1. Os presentes Termos e Condições regem-se pela lei portuguesa.
- 13.2. Qualquer diferendo ou litígio emergente da aplicação, interpretação, ou execução das presentes Termos e Condições, quando não possa ser resolvido por acordo das partes, será submetido, sempre que possível e nos termos permitidos pela lei, aos tribunais da Comarca de Lisboa.

II. INFORMAÇÃO RELATIVA AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DO PARTICIPANTE NOS SERVIÇOS DE CONSULTORIA DE IMAGEM

A **Madeirashopping – Centro Comercial, S.A.**, adiante melhor identificada, na qualidade de responsável pelo tratamento, faculta para os efeitos previstos no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016) e na demais legislação em matéria de proteção de dados aplicável, face à recolha de dados, as seguintes informações:

1. Identidade e contactos do responsável pelo tratamento	Madeirashopping - Centro Comercial, S.A. Caminho de Santa Quitéria, n.º 45, Santo António, 9024-501 Funchal Capital Social EUR 3.025.000 Matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Funchal sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 511104928. Contacto para o exercício de direitos: dataprotection@madeirashopping.pt
2. Contactos do encarregado da proteção de dados	O responsável pelo tratamento não designou encarregado da proteção de dados.
3. Finalidade do tratamento	Prestação do serviço “Moda ao Seu Serviço” no Centro Comercial MadeiraShopping, que fornece sessões de Consultoria de Imagem, designadamente (i) Consultas de Imagem e (ii) <i>Personal Shopper</i> , mediante a utilização do Website do Centro Comercial.
4. Fundamento jurídico para o tratamento	Execução de um contrato no qual o titular dos dados pessoais é parte.

5. Destinatários ou categorias de destinatários dos dados pessoais	- Sierra Portugal, S.A., gestora do Centro Comercial, na qualidade de subcontratante. - PServers Consulting, Unipessoal Lda., prestadora de serviços de alojamento e administração de sistemas, na qualidade de subcontratante. - Ifthenpay, Lda., prestadora de serviços de pagamento. - prestadores do serviço de “Fashion Advising” do Centro Comercial, na qualidade de subcontratantes.
6. Transferência dos dados pessoais para país terceiro/organização internacional	Não aplicável.
7. Prazo de conservação dos dados pessoais	- Utilizador com registo no Website: os dados recolhidos no âmbito da reserva/prestação do Serviço serão mantidos por 180 (cento e oitenta) dias após a última Utilização, com exceção dos dados que constem da faturação, os quais serão mantidos pelo prazo legal de conservação dos documentos com relevância fiscal. - Utilizador sem registo no Website: os dados de utilização do Serviço por parte do Utilizador sem registo no Website, e bem assim os dados pessoais por ele comunicados, serão mantidos pelo prazo de 7 (sete) dias a contar da utilização, com exceção dos dados que constem da faturação, os quais serão mantidos pelo prazo legal de conservação dos documentos com relevância fiscal.

8. A existência de decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis	Não aplicável.
---	----------------

Informações adicionais:

A – Direitos do titular de dados

- O titular dos dados pessoais pode exercer face ao responsável pelo tratamento e mediante a verificação das condições legalmente previstas, os seguintes direitos relativamente aos dados pessoais que lhe digam respeito:
 - **Direito de acesso,**
 - **Direito de retificação,**
 - **Direito ao apagamento (direito a ser esquecido),**
 - **Direito à limitação do tratamento,**
 - **Direito de se opor ao tratamento,**
 - **Direito de portabilidade.**
- O titular dos dados pessoais tem ainda **o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo.** A autoridade de controlo em Portugal é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), com sede na Av. D. Carlos I, 134 - 1.º, 1200-651 Lisboa; e-mail: geral@cnpd.pt.

-

B – Comunicação de dados: A comunicação de dados pessoais neste âmbito constitui uma obrigação contratual e se o titular dos dados optar por não os fornecer o contrato não poderá ser celebrado pelo que não poderá usufruir do serviço “Moda ao seu Serviço” disponível no Centro Comercial.